



A PPG Industries é uma das empresas líderes mundiais em produtos e serviços especializados e de revestimentos, servindo clientes nas áreas de construção, de produtos para o consumidor, da indústria e de setores de transporte.

A empresa possui 125 instalações de fabricação e acionistas afiliados em mais de 20 países, mas seu crescimento mais dinâmico está acontecendo hoje na China.

A PPG é, na verdade, uma das empresas que cresce mais rápido na China, devido em grande parte à expansão dos setores de construção e de bens de consumo. Não apenas a necessidade de espaço empresarial cresceu em grandes proporções na China, mas conforme a população chinesa aumentou seu poder de lucro, eles também estão gastando mais em itens como celulares, carros e casas.

O desafio para a PPG era lidar com esse crescimento de maneira eficiente. Para fazer isso, a PPG precisava de uma estratégia de gerenciamento de talento agressiva para atrair, desenvolver e reter funcionários. Também era importante para o sucesso da PPG garantir que os funcionários se tornassem produtivos o mais rápido possível. Os funcionários precisam interagir com colegas e membros da equipe de outros países diariamente para compartilhar informações e as melhores práticas. Como idioma oficial da empresa, o inglês possibilita essa colaboração eficiente. O desenvolvimento e a melhoria das habilidades de comunicação em inglês de seus funcionários chineses tornou-se, portanto, essencial para o sucesso da PPG.

“ Ensinar inglês online não se resume a um programa de treinamento; é uma enorme iniciativa estratégica na PPG. A PPG enfatiza a comunicação entre culturas e, se vamos trabalhar juntos e aprender um com o outro, então temos que poder nos comunicar em um idioma em comum. ”

—Bernie Khalid,
Diretor, Desenvolvimento de Organização e Talentos da PPG, Ásia (Pacífico)

A Abordagem

A empresa precisava de uma solução que pudesse ser oferecida online e que ensinasse inglês no contexto de situações reais de negócios. “Nós inicialmente escolhemos testar o programa da GlobalEnglish pois ele fornecia uma mistura sólida de material online e interação com o instrutor. Decidimos continuar com a GlobalEnglish depois que 92% de nosso grupo de teste avaliou o programa de forma positiva”, contou Debra Simeone, Gerente, Aprendizado Combinado da PPG. “Talvez o feedback mais significativo tenha sido o fato de 61% dos participantes do teste revelarem que estavam usando suas novas habilidades em inglês no trabalho depois de apenas seis semanas de estudo. Isso foi incrível!”

Poucos meses após a implementação do GlobalEnglish Corporate Learning Service, a PPG começou a observar os resultados positivos devido à implementação hábil do programa.

Setor

Manufatura

Resumo do caso

Para comportar seu rápido crescimento na China, a PPG precisava de uma estratégia agressiva de gerenciamento de talentos para atrair, desenvolver e reter funcionários. Um componente fundamental estava desenvolvendo e aprimorando as habilidades de comunicação em inglês dos funcionários chineses para suportar a colaboração e a comunicação globais.

A PPG precisava de uma solução que pudesse ser oferecida online e que ensinasse inglês no contexto de situações reais de negócios. A empresa implantou o GlobalEnglish Corporate Learning Service™ e obteve uma melhora significativa na habilidade dos funcionários da China e do pessoal da matriz em colaborar e compartilhar informações de maneira eficiente.

Melhores Práticas Para A Implementação Na China

- **Assegurar o apoio da diretoria:** os funcionários chineses respeitam muito a autoridade e levam qualquer diretriz—ou até mesmo uma sugestão—do gerenciamento sênior muito a sério. Como a implantação do programa da PPG incluía um comunicado específico do gerenciamento sênior, a participação foi alta imediatamente.
- **Comprometer a gerência:** a equipe da GlobalEnglish da PPG promoveu a disponibilidade do programa para os gerentes e pediu que eles indicassem funcionários para participarem. Assim que o programa foi iniciado, os gerentes receberam relatórios mensais de atividades para mantê-los informados do progresso de seus funcionários. A equipe também incentiva os gerentes a reconhecerem a melhora da habilidade de comunicação de seus funcionários. Isso manteve os funcionários motivados e garantiu as altas taxas de uso e retenção do programa.
- **Compartilhar relatórios de progresso com os funcionários:** a PPG forneceu para cada aluno relatórios regulares que documentavam o uso e a melhora nas áreas-chave de aptidão. Isto ofereceu aos funcionários uma motivação significativa para continuarem aprendendo.
- **Manter os executivos envolvidos:** a equipe da GlobalEnglish manteve os patrocinadores executivos informados quanto ao progresso do programa por meio de reuniões presenciais e atualizações online. Os executivos demonstraram seu suporte contínuo ao programa para os alunos por meio de recursos em boletins informativos eletrônicos e interações pessoais com os participantes. Isso se tornou uma ferramenta poderosa para manter os usuários envolvidos no programa.
- **Ampla implantação do treinamento:** a PPG tornou o serviço da GlobalEnglish disponível para um grupo variado de funcionários em todos os níveis da empresa, desde o setor administrativo e de produção até o setor de vendas e de marketing. Como resultado, a capacidade da empresa de se comunicar de maneira eficiente em inglês melhorou, com mais funcionários capazes de contribuir para o futuro dos negócios.

“ O GlobalEnglish Corporate Learning Service funciona para a PPG, pois fornece uma vasta base de informações que são totalmente relevantes para o trabalho diário de nossos. Ele pode realmente ser chamado de treinamento em idioma comercial, pois os funcionários podem aplicar com facilidade o que aprendem diretamente em seu trabalho. ”

—Nina Wang,
Diretora de Recursos Humanos da PPG
na China

Os Benefícios Para A PPG

- **Crescimento da participação no mercado por meio da confiança do cliente:** os clientes da PPG relataram uma confiança mais alta na empresa e nos seus produtos devido à possibilidade de se comunicar de forma mais fácil com os funcionários em várias regiões geográficas e funções de trabalho diferentes. Nesse mercado competitivo, a confiança do cliente se tornou uma grande vantagem para a PPG.
- **Transferência de conhecimento mais eficiente:** os funcionários na China agora estão mais bem preparados para participar de reuniões e teleconferências e eles podem escrever documentos e e-mails de maneira mais rápida e clara do que antes. Isso melhorou de forma significativa a transferência de conhecimento entre a equipe na matriz e os funcionários na China. Por fim, os funcionários estão começando a se ambientar mais depressa e a PPG pode fazer mais investimentos estratégicos no desenvolvimento de talentos que estimulam o crescimento e não apenas ajudam a empresa a manter um ritmo constante.

- **Melhor gerenciamento:** com a melhoria de suas próprias habilidades em inglês, os gerentes estão mais bem preparados para definir expectativas, oferecer feedback para os funcionários e compartilhar diretrizes estratégicas da matriz. Além disso, os funcionários dos gerentes falantes de inglês agora entendem melhor o que é esperado deles e se sentem mais envolvidos com a empresa. Essas habilidades aprimoradas estão possibilitando à empresa criar a liderança do futuro dentro de seu próprio quadro de funcionários.
- **Melhor P&D:** a PPG já começou a observar as melhorias em seus esforços de P&D, pois agora é capaz de buscar em um grupo maior de talentos que representa uma estrutura mais ampla de experiência. A equipe da matriz nos EUA agora pode depender de seus colegas chineses para articular de forma precisa a situação do mercado na China, explicar as necessidades do cliente e recomendar melhores aplicações da tecnologia.

Os Líderes Da PPG De Amanhã

O investimento estratégico da PPG em treinamento de inglês online tornou possível para a empresa iniciar o desenvolvimento dos líderes do futuro dentro de mercados-chave como, por exemplo, a China. Três funcionários da PPG na China disseram o seguinte sobre a melhoria nas suas habilidades de comunicação:

“ Eu trabalho com clientes de todo o mundo, incluindo dos EUA, da Alemanha e do México, e agora sou capaz de entender totalmente o que eles estão dizendo. Antes era mais difícil. ”

—Richard,
Gerente de Contas Estratégicas

“ Minhas habilidades de produção escrita realmente melhoraram e consigo ler e escrever e-mails muito mais rápido. Até o meu chefe comentou que minha redação estava melhor depois de apenas alguns meses de estudo. ”

—Fiona,
Supervisora de Laboratório Técnico

“ O serviço GlobalEnglish é fácil de entender e me ajudou em meu trabalho. Minha redação e minha compreensão oral estão melhorando. E minha leitura está melhor também. Escrevo melhor e meu gerente diz que meus e-mails estão melhores. ”

—Nettie,
CQ Supervisora de Laboratório