



PPG Industries は塗料と特殊製品のメーカーおよびサービス企業として世界のトップ企業に名を連ねており、建設、消費者製品、工業、および運送の各業界に顧客を抱えています。



同社には、20 カ国以上に125 ヶ所の製造拠点と提携企業がありますが、そのうち最も活発な成長を見せている拠点は中国にあります。

実際、PPGは中国で急速に成長している企業の一つであり、主な要因は、中国で建設業、および消費財産業が拡大していることです。中国ではオフィススペース需要が急増しただけでなく、中国人の収入力が増したことによって、人々がより多くのお金を携帯電話や住宅などに費やすようになりました。

PPG の課題は、この成長に効果的に対応することでした。そのためには、積極的な人材管理戦略を実施し、従業員を集め、育成し、定着させる必要がありました。PPG の成功にとって重要な要素は、できるだけ短時間で生産的な労働力を育成することでした。従業員は毎日、他国の同僚やチームメンバーと対話を行って情報やベストプラクティスを共有する必要があります。同社の公用語としての英語は、効率的な共同作業を実現します。中国人従業員の英語によるコミュニケーションスキルを育成および向上させることは、このような理由から PPG の成功には不可欠でした。

“オンラインの英語学習は単なる学習プログラムではなく、PPG の重要な戦略的取り組みです。PPG は文化を超えたコミュニケーションに力を取り入れています。共に仕事をすることができ、お互いから学び合うことができるようになれば、共通言語でコミュニケーションができるようになるはずですよ。”

—Bernie Khalid 氏,
PPG Asia Pacific、人材および組織開発担当ディレクター

アプローチ

PPG は、オンラインで配信できる上、実際のビジネスの状況に沿った英語教育を行えるソリューションを求めていました。「当社では最初に GlobalEnglish プログラムを試験導入することにしました。このプログラムには複数のしっかりしたオンライン教材が用意されており、講師ともやりとりができるようになっています。テストに参加したグループの 92% がこのプログラムに高い評価をつけたことから、当社では GlobalEnglish の使用を続けることに決めました」。PPG の混合学習担当マネージャーである Debra Simeone 氏は述べています。「おそらく、最も重要なフィードバックは、試験運用の参加者の 61% が、新しく身につけた英語のスキルを学習開始からわずか 6 週間で使用していると報告したことでしょう。これは、非常に素晴らしいことです」。

PPG では、GlobalEnglish Corporate Learning Service を導入してから数ヶ月以内に効果が表れ始めましたが、これはプログラムの導入が手際よく行われたことによります。

業種
製造業

事例概要

中国での急速な成長を支えるために、PPG は積極的な人材管理戦略を実施し、従業員を集め、育成し、定着させる必要がありました。そして、中国人従業員の英語によるコミュニケーションスキルを形成および向上させ、グローバルな共同作業および意思伝達を可能にすることは、非常に重要な要素でした。

このため、PPG は、オンラインで配信でき、実際のビジネスの状況に沿った英語教育を行えるソリューションを求めていました。同社では、GlobalEnglish Corporate Learning Service™ を導入したことで、中国の従業員と本社スタッフの能力が大幅に向上し、共同作業および情報の共有が効率的に行われるようになりました。

中国における導入事例

- ・ **経営陣からの確実な支援:** 中国人従業員は権威を尊重し、上層部の経営者からどのような指示があっても(単なる提案であっても)、非常にまじめに従います。PPGでのプログラム展開には上層部からの具体的な通達が含まれていたため、プログラムへの参加率はすぐに高いものとなりました。
- ・ **マネージャの関与:** PPGの教育チームはGlobalEnglishプログラムをマネージャも利用できるようにし、参加する従業員をマネージャに推薦させました。プログラムが開始されると、マネージャには利用状況を示す月次レポートが送られ、従業員の進捗状況を把握できました。また、教育チームは、従業員のコミュニケーションスキルが向上していることを評価するように、マネージャに奨励しました。これにより、従業員は学習意欲を維持し、プログラムの使用率、および継続率を維持しました。
- ・ **進捗レポートの従業員との共有:** PPGは、学習者によるプログラムの使用状況と主なスキル分野の上達度合いをまとめたレポートを定期的に作成しました。このことで、従業員に学習を継続する大きな意欲が生まれました。
- ・ **経営幹部の継続的な関与:** 教育チームは、定期的な対面式の会議と更新情報の報告を通じて、常に経営幹部にプログラムの進捗を知らせました。経営幹部は、E ニュースレターの特集記事を使用する他、個人的に学習者と対話することにより、プログラムを継続的に支援していることを学習者に伝えました。
- ・ **トレーニングの幅広い導入:** PPGは、事務部門や製造部門から営業部門およびマーケティング部門まで、組織内のあらゆるレベルのさまざまな従業員グループがGlobalEnglishサービスを利用できるようにしました。その結果、英語で効果的にコミュニケーションを行う能力が向上し、さらに多くの従業員がその後のビジネスに貢献できるようになりました。

“ GlobalEnglish Corporate Learning Service は PPG に役立っています。なぜなら、弊社の従業員が毎日行う仕事に完全に対応したさまざまな情報に基づいているからです。このサービスは、実際、ビジネス語学学習だと言えるでしょう。これは、従業員が学習したことを容易に直接仕事で利用できるからです。 ”

—Nina Wang,
PPG 人事部門ディレクター、中国

PPG のメリット

- ・ **顧客の信頼を得ることによりマーケットシェアを拡大:** PPGの顧客は同社と同社の製品に高い満足度を示しています。それは、多くの地域や職務の従業員とコミュニケーションをとることが以前より容易になったためです。この競争の激しいマーケットにおいて、顧客から信頼を得ていることは PPG にとって極めて有利でした。
- ・ **より効率的な情報伝達:** 中国の従業員は会議や電話会議に以前より積極的に参加できるようになり、以前より短時間でより明確な文書や E メールを作成できるようになりました。これにより、本社スタッフと中国の従業員との間の情報伝達が飛躍的に改善されました。最終的に、従業員は短期間で必要なレベルに達するようになり、PPG は単に会社を維持するのに役立つのではなく成長を加速する人材開発に、より多くの戦略投資を行うことができるようになりました。
- ・ **管理性の向上:** マネージャ自身の英語スキルの向上により、マネージャが見込みを設定し、従業員へのフィードバックを行い、本社からの戦略的指示を理解する能力が向上しました。加えて、英語を話すマネージャを持つ従業員は、上司が期待する内容をよく理解できるようになり、会社との関わりを強く感じるようになりました。こうしたスキルが向上したことにより、同社は明日のリーダーを社内から育てることができるようになりました。
- ・ **R&D の改善:** すでに、PPG では R&D の取り組みに改善が見られ始めています。なぜなら、数々の幅広い経験を持つ多数の人材の中から人材を集めることができるようになったためです。米国本社のスタッフは、中国人の同僚から、中国

市場の状況についての正確な見解、顧客ニーズの説明、テクノロジーにより適した利用方法についての提案を頼めるようになりました。

PPG における明日のリーダーたち

オンライン英語教育に戦略的投資を行ったことにより、PPG は中国などの主要な市場から明日のリーダーを育成できるようになりました。中国の PPG 従業員 3 名は、自身のコミュニケーションスキルが向上したことについて、次のように語っています。

“ 米国、ドイツ、メキシコをはじめとする全世界の顧客を相手に仕事をしています。現在では彼らの話が完全に理解できていると思います。以前はもっと大変でした。 ”

—Richard,
キーマンマネージャ

“ ライティングスキルがとても向上し、E メールを読んだり、書いたりするスピードがかなり早くなりました。ほんの数ヶ月学習しただけで、ライティングがうまくなったと、上司から評価を受けました。 ”

—Fiona,
技術研究室スーパーバイザ

“ GlobalEnglish サービスはわかりやすく、仕事で役立っています。スピーキングとリスニングが上達し、リーディングの力も付きました。以前より文章がうまく書けるようになり、マネージャから E メールがわかりやすくなったと言われました。 ”

—Nettie,
QC研究室スーパーバイザ